

Política de tratamiento de datos personales

Versión 1.0 · Vigente desde el 25 de octubre de 2026.

1. Responsable y alcance

El responsable del tratamiento es **Johan Sebastian Castaño Lopez**, NIT **1.225.091.666-1**, operador de **Los Biches y Cholaos Leo**. Dirección para notificaciones: **Cra. 26 #33b-2 a 33b-108, Poblado 2, Pereira**. Correo: **Sebitaslopez1204@gmail.com**. Teléfono y WhatsApp: **+57 310 351 6566**. El área de atención al cliente y privacidad recibe y tramita las solicitudes sobre datos personales.

Esta política comprende los datos tratados para atender consultas y pedidos por el sitio web, WhatsApp y el punto de venta; preparar y entregar productos; verificar pagos; atender reclamos; administrar los sistemas y realizar las actividades opcionales autorizadas. Su entrada en vigencia es **25 de octubre de 2026**.

2. Información y usos

Tratamos los siguientes datos según el servicio solicitado:

Información	Uso específico
Nombre, teléfono y datos de contacto suministrados	Identificar el pedido, responder consultas y comunicar novedades de su atención.
Productos, tamaños, cantidades, adicionales, instrucciones e historial de pedidos	Preparar lo solicitado, coordinar la venta, atender aclaraciones y conservar sus soportes.
Barrio, dirección, referencias y punto de ubicación compartido voluntariamente	Estimar y confirmar el domicilio, verificar cobertura y orientar la entrega.
Comprobantes y estado del pago	Conciliar el pago y resolver diferencias. No solicitamos claves, PIN ni códigos de seguridad de cuentas.
Conversaciones, imágenes y audios enviados para la atención	Comprender la solicitud, verificar instrucciones y dar seguimiento al caso.
Información técnica del navegador, eventos de navegación y atribución	Operar y proteger el servicio; medir el uso cuando exista la autorización aplicable para herramientas opcionales.
Autorizaciones, preferencias y solicitudes de derechos	Probar decisiones del titular, cumplir sus instrucciones y atender obligaciones legales.

El cliente puede proporcionar instrucciones de preparación sin revelar diagnósticos. No solicitamos historias clínicas, información financiera ajena al pago ni datos de otras personas que no sean necesarios para atender

la entrega. Si el destinatario es otra persona, se requiere que esté informado y que quien aporta sus datos tenga facultad para hacerlo; esa información se utiliza para la entrega, no para publicidad.

3. Alergias y otros datos sensibles

Una alergia o condición médica es información de salud y, por tanto, sensible. Informarla es voluntario. Su negativa a suministrarla o a autorizar su tratamiento no impide comprar. Cuando decida comunicarla, solicitaremos autorización explícita para usarla en la evaluación de la solicitud, preparación, instrucciones al personal pertinente y atención de incidencias relacionadas con ese pedido.

No se utilizará para publicidad ni perfiles comerciales. El equipo confirmará si puede atender la restricción; informar una alergia no equivale a una garantía de ausencia de trazas. Si no podemos preparar el producto de forma segura conforme a la solicitud, lo explicaremos antes de acordar la preparación.

4. Ubicación

Compartir GPS o seleccionar un punto en el mapa es opcional: puede escribir dirección, barrio y referencias. El permiso del navegador sirve para obtener la ubicación; la información previa y la autorización de tratamiento explican su uso. No se solicita seguimiento continuo del cliente. El punto confirmado puede asociarse al pedido para cobertura, cobro del envío, entrega y resolución de incidencias.

Al abrir mapas o enlaces de navegación intervienen servicios externos, descritos en [Cookies y almacenamiento](#). No comparta una ubicación que no corresponda al destino solicitado.

5. Atención asistida y proveedores

La atención puede utilizar herramientas automatizadas para interpretar mensajes, transcribir audios o apoyar respuestas, cuando esas funciones estén habilitadas y se hayan cumplido las condiciones de tratamiento. Puede pedir atención de una persona. Los reclamos, excepciones comerciales y asuntos de seguridad alimentaria que requieran evaluación se remiten al equipo.

El acceso a información se limita según la función del personal, los operadores tecnológicos y los responsables de la entrega. La información necesaria para entregar se comunica a quienes gestionan y ejecutan ese servicio. La publicación de conversaciones, ubicaciones o datos de contacto no forma parte de esa finalidad.

Los proveedores pueden prestar servicios de alojamiento, mensajería, mapas, soporte o procesamiento automatizado desde otros países. Cada flujo debe contar con el instrumento jurídico aplicable. Una transmisión a un encargado bajo instrucciones y una transferencia a otro responsable son operaciones distintas; esta política no constituye por sí sola una autorización irrestricta para transferir datos. El detalle aplicable puede consultarse en [Cookies y almacenamiento](#) y solicitarse al responsable.

6. Actividades opcionales

Las promociones requieren una decisión separada de la compra y se envían por los canales autorizados, respetando las restricciones legales de contacto y exclusión. Puede dejar de recibirlas escribiendo **“No quiero promociones”** al WhatsApp o correo indicados. Los avisos indispensables de un pedido en curso se mantienen para atender ese pedido.

Publicar una reseña identificable requiere autorización específica. Puede rechazar ese uso sin afectar su compra. En el navegador del cliente se conservan productos y opciones para continuar el carrito o repetirlos; el nombre, teléfono, dirección y campo de alergias se mantienen únicamente durante la sesión de la página. Los datos enviados al confirmar un pedido sí quedan en los sistemas del negocio para atenderlo y cumplir las obligaciones correspondientes.

7. Niños, niñas y adolescentes

No se solicitan datos de menores para elaborar perfiles comerciales. Cuando se identifique información de un menor, el equipo debe evaluar la procedencia del tratamiento, su interés superior y sus derechos; cuando corresponda, obtener autorización del representante y escuchar al menor según su madurez. No se equipara un mensaje o una casilla de edad a la verificación de esos requisitos. Una compra o consulta puede canalizarse mediante el adulto responsable sin recolectar datos innecesarios del menor.

8. Conservación, protección y eliminación

La información se conserva durante el tiempo necesario para su finalidad, la atención de controversias y las obligaciones que exijan determinados soportes. No todos los chats, ubicaciones o datos de salud tienen el mismo plazo que los documentos comerciales. Las bases estarán vigentes mientras subsistan esas finalidades y obligaciones; se revisará la necesidad de conservar los registros y se eliminarán o anonimizarán cuando proceda.

Se aplicarán controles de acceso por función, reserva del personal, protección de credenciales, copias de respaldo y gestión de incidentes. Ningún sistema ofrece seguridad absoluta. Cuando exista un deber de informar un incidente al titular o a una autoridad, se atenderá según el régimen aplicable.

9. Derechos y solicitudes

Puede conocer, acceder gratuitamente, actualizar y corregir sus datos; solicitar prueba de la autorización e información sobre su uso; presentar quejas ante la SIC y pedir revocación o supresión cuando proceda. Si un deber legal o contractual exige conservar ciertos datos, explicaremos el motivo y limitaremos el tratamiento a lo necesario.

Envíe la solicitud al correo **Sebitaslopez1204@gmail.com**, WhatsApp **+57 310 351 6566** o dirección **Cra. 26 #33b-2 a 33b-108, Poblado 2, Pereira**, indicando su nombre, cómo contactarlo y lo que solicita. Verificaremos de manera proporcionada su identidad o representación antes de entregar información reservada. No necesita comprar de nuevo ni autorizar publicidad para ejercer sus derechos.

Las consultas se resuelven en hasta **10 días hábiles**, con extensión justificada de hasta **5 días hábiles**, informada oportunamente. Los reclamos se resuelven en hasta **15 días hábiles**, contados desde el día siguiente a su recibo, con extensión justificada de hasta **8 días hábiles**, informada antes de vencer el plazo inicial. Las reglas para solicitudes incompletas y seguimiento están en [Consultas y reclamos](#). Para acudir a la SIC por protección de datos debe agotarse primero la consulta o reclamo ante el responsable o encargado, según corresponda.

10. Cambios

La versión vigente y su fecha estarán disponibles en [Política de datos](#). Informaremos los cambios sustanciales por un medio eficaz antes de implementarlos. Una nueva finalidad que requiera autorización se someterá a una nueva decisión del titular; publicar una versión distinta no convierte autorizaciones anteriores en permisos ilimitados.

Marco de referencia: Ley 1581 de 2012 y capítulo de protección de datos del Decreto 1074 de 2015. Puede consultar la [Ley 1581 de 2012](#).

Condiciones de compra, entrega y devoluciones

Versión 1.0 · Vigente desde el 25 de octubre de 2026.

1. Quién vende y cómo contactarnos

El vendedor es **Johan Sebastian Castaño Lopez**, NIT **1.225.091.666-1**, operador de **Los Biches y Cholaos Leo**. Dirección para notificaciones judiciales: **Cra. 26 #33b-2 a 33b-108, Poblado 2, Pereira**. Correo de atención y reclamos: **Sebitaslopez1204@gmail.com**. Teléfono y WhatsApp: **+57 310 351 6566**. Estas condiciones están vigentes desde **25 de octubre de 2026** y disponibles para consulta y descarga en [Condiciones de compra](#).

2. Menú y disponibilidad

El menú indica productos, tamaños, ingredientes descritos, precios y opciones disponibles. Algunos productos se ofrecen únicamente los días habilitados por el negocio. La disponibilidad puede cambiar por agotamiento; si una opción ya solicitada no está disponible, lo informaremos para que el cliente decida. No sustituiremos ingredientes, tamaños o productos ni agregaremos cobros sin su aceptación.

Las imágenes muestran la presentación del producto; pueden existir diferencias propias de una preparación artesanal sin alterar sus características ofrecidas, cantidad, calidad o ingredientes acordados. Una imagen no autoriza a entregar algo sustancialmente distinto. Las promociones deben informar vigencia, condiciones y límites aplicables antes de la aceptación.

3. Armado y confirmación del pedido

El cliente selecciona productos, cantidades y opciones, revisa el resumen y puede corregirlo antes de enviarlo. El envío inicial permite tramitar la solicitud y continuar la atención por WhatsApp. El número de solicitud no acredita por sí solo pago, disponibilidad ni aceptación de condiciones que aún no se hayan informado.

Antes de cerrar el acuerdo se confirmarán productos, personalizaciones aceptadas, precio total, costo de envío, destino o recogida, forma de pago y tiempo de entrega o disponibilidad acordado. El acuerdo se forma con la aceptación expresa del cliente y la confirmación del negocio sobre esas condiciones. No se cobran valores no aceptados ni se exige pagar para conocer el costo final.

La confirmación o acuse del pedido aceptado se enviará por un medio que pueda conservarse, a más tardar el día calendario siguiente, con identificación del pedido, resumen, valores, forma de pago y plazo acordado. En pedidos de preparación inmediata se procura enviarlo en el mismo intercambio. El cliente puede descargar o conservar el resumen y estas condiciones.

4. Precios, adicionales y pago

Los precios se expresan en pesos colombianos e incluyen los impuestos aplicables. El domicilio se discrimina por separado. Las salsas, toppings u otros adicionales con costo se informan antes de incorporarlos; las

instrucciones especiales no autorizan automáticamente cargos adicionales.

El pago se coordina por WhatsApp con los medios habilitados por el negocio: por ejemplo, Nequi, Daviplata, transferencia mediante llave o efectivo, según lo confirmado para el pedido. El sitio no procesa pagos mediante una pasarela. La elección de un medio en el formulario no significa que se haya cobrado.

El cliente debe verificar los datos de pago enviados por el canal oficial. Podemos solicitar el comprobante estrictamente necesario; nunca claves, contraseñas, PIN ni códigos de autenticación. La verificación de una transferencia no elimina el derecho a reclamar un cobro indebido.

5. Personalizaciones y alergias

Las modificaciones fuera de las opciones del menú requieren confirmación del equipo sobre viabilidad y costo. Las aceptadas se incorporan a las instrucciones del pedido. Si no es posible atenderlas, se explicarán las opciones para que el cliente decida antes de preparar.

Las preparaciones pueden contener o entrar en contacto con leche, gluten, frutos secos u otros alérgenos, según ingredientes y manejo. Consulte la composición del producto si necesita evitar un ingrediente. No se ofrece una garantía general de ambiente libre de alérgenos. El equipo debe informar con veracidad sobre el producto y sus posibilidades de preparación; esta advertencia no excluye las obligaciones de seguridad ni la responsabilidad legal.

Comunicar una alergia es voluntario y su tratamiento requiere autorización explícita según la política de datos. No es necesario informar un diagnóstico para pedir una modificación ordinaria. Si el negocio no puede atender con seguridad una restricción solicitada, no debe confirmarla como garantizada.

6. Domicilio y recogida

La tarifa inicial puede ser estimada a partir del barrio o del punto de entrega. El valor definitivo y la cobertura deben confirmarse antes de aceptar el pedido. Compartir GPS es opcional; puede proporcionar dirección y referencias. Una ubicación sin cobertura o una dirección ambigua requiere revisión, no un cobro automático ficticio.

El cliente debe revisar el destino y disponer de una forma de contacto para la entrega. Si surge una dificultad de acceso o de ubicación, nos comunicaremos para resolverla. Una modificación del destino que implique otro costo requiere aceptación previa; no se presume su autorización.

El tiempo de preparación orientativo no equivale al tiempo completo de entrega. Se informará el plazo acordado para el domicilio o para recoger. Si se advierte un retraso, se informará al cliente. Ante incumplimiento del plazo acordado o falta de disponibilidad del producto adquirido, el cliente conserva las opciones legales de terminación y devolución; no se impone aceptar una nueva fecha.

La contratación de un domiciliario no libera al vendedor de las obligaciones que le corresponden frente al consumidor. El cliente puede presentar sus reclamos directamente al negocio.

Los productos preparados deben recibirse y consumirse siguiendo las instrucciones de conservación informadas. Si el cliente no puede recibir o recoger, se evaluará el caso y se procurará una solución; estas condiciones no establecen pérdida automática de todo el dinero ni cobros punitivos no pactados.

7. Cambios y cancelaciones

Antes de la confirmación puede corregir o retirar la solicitud. Si desea cancelar después de confirmar, comuníquese lo antes posible para revisar el estado de preparación y la solución procedente. Los cambios se acuerdan expresamente y se dejan registrados.

Si no podemos suministrar lo acordado, no se impondrán sustituciones ni bonos. Cuando proceda terminar por incumplimiento del plazo de entrega o falta de disponibilidad, se devolverán íntegramente las sumas pagadas sin retenciones o descuentos, dentro del máximo legal de **15 días calendario**. Se informará el trámite y se respetará el medio de devolución que corresponda según la norma aplicable y la elección del consumidor; no se obligará a aceptar crédito para otra compra.

8. Retracto y productos perecederos

El derecho legal de retracto de las ventas a distancia tiene excepciones. Las preparaciones que puedan deteriorarse o caducar rápidamente y los bienes confeccionados conforme a especificaciones del consumidor o claramente personalizados pueden estar exceptuados, según las características concretas del producto. No se presume que todo el catálogo esté exceptuado solo por venderse por WhatsApp o permitir escoger una opción.

Para los productos y operaciones donde sí proceda, podrá ejercerse dentro de los **5 días hábiles** legales contados desde la entrega del bien, con devolución en las condiciones previstas por la ley. En ese supuesto, los costos de transporte de la devolución corresponden al consumidor. En comercio electrónico, el reembolso se realizará dentro del máximo de **15 días calendario** desde el ejercicio del derecho y el cumplimiento de las obligaciones legales de información y devolución.

La excepción al retracto **no elimina** los derechos por producto incorrecto, faltante, mala calidad, inseguridad, incumplimiento o cobro indebido. Esos casos se tramitan según su causa, no como un simple cambio de opinión.

9. Calidad, faltantes e incidentes

Si recibe algo distinto de lo confirmado, incompleto o con un problema de calidad, contáctenos indicando el pedido y lo ocurrido. Puede aportar fotos u otros soportes disponibles, sin que una foto sea el único medio admitido ni una condición automática para recibir el reclamo. Si advierte un posible problema de inocuidad, evite consumir el producto y avise al negocio.

Evaluaremos el caso y aplicaremos la solución legal pertinente, que puede incluir reposición o devolución según corresponda. No se exige firmar una renuncia de derechos para atenderlo. El procedimiento y los plazos de respuesta están en [Consultas y reclamos](#).

10. Reversión de pagos electrónicos

Cuando la operación y el instrumento de pago estén dentro del régimen legal de reversión, este mecanismo puede proceder por fraude, operación no solicitada, producto no recibido, defectuoso o que no corresponda a lo solicitado. El consumidor debe presentar la queja al proveedor y notificar al emisor del instrumento dentro de los **5 días hábiles** previstos para la causal aplicable, cumpliendo los demás requisitos de la norma.

La procedencia se analiza según el medio y la operación: mencionar Nequi o Daviplata no basta para concluir que toda transferencia está incluida o excluida. La reversión no sustituye los demás derechos ni implica que el negocio controle los tiempos de todos los participantes del sistema de pagos.

11. Reclamos, datos y autoridades

Recibimos solicitudes por **Sebitaslopez1204@gmail.com**, WhatsApp **+57 310 351 6566** y **Cra. 26 #33b-2 a 33b-108, Poblado 2, Pereira**. Se entregará constancia de recepción con radicado, fecha y hora y un medio para consultar el estado. La reclamación directa de consumo se responderá de fondo dentro de **15 días hábiles** de su recepción, con los soportes de la decisión.

El tratamiento de datos se explica en [Política de datos](#). Aceptar estas condiciones no equivale a aceptar publicidad ni a autorizar datos sensibles. Puede consultar a la [Superintendencia de Industria y Comercio](#), autoridad de protección al consumidor.

Estas condiciones se interpretan conforme a la legislación colombiana. No restringen derechos irrenunciables ni obligan a acudir exclusivamente a arbitraje o a una ciudad determinada. Los cambios rigen para operaciones futuras; no alteran retroactivamente pedidos aceptados.

Cookies y almacenamiento

Versión 1.0 · Vigente desde el 25 de octubre de 2026.

El responsable es **Johan Sebastian Castaño Lopez**, NIT **1.225.091.666-1**, operador de **Los Biches y Cholaos Leo**. Contacto: **Sebitaslopez1204@gmail.com**, WhatsApp **+57 310 351 6566** y **Cra. 26 #33b-2 a 33b-108, Poblado 2, Pereira**. Consulte la [Política de datos](#).

Funciones necesarias

El carrito utiliza almacenamiento del navegador para conservar productos, tamaños, cantidades y opciones y facilitar que continúe o repita una compra. Su conservación tiene un límite de 30 días desde el último guardado. El nombre, teléfono, dirección, ubicación, notas de texto y alergias de la sesión no se guardan en ese almacenamiento persistente. La información que envía con un pedido sí queda en el sistema del negocio para gestionarlo.

El panel privado del personal utiliza una cookie de autenticación y preferencias operativas. Los clientes no necesitan registrarse ni iniciar sesión para comprar.

Medición opcional

Google Analytics puede medir visitas y acciones como consultar productos o agregar al carrito. Solo se carga después de que usted permita la medición desde las preferencias de esta página. Puede recibir identificadores del navegador, información técnica y eventos de uso. No se envían mediante esos eventos campos de nombre, teléfono, dirección, alergias ni conversaciones. No afirmamos que esta información sea anónima.

La medición está desactivada por defecto. Elegir “Solo necesarias” no impide comprar. Su elección se conserva durante 180 días en este navegador; cuando vence, la medición vuelve a estar desactivada hasta una nueva autorización. Google Analytics se configura con cookies de duración de 180 días, que pueden renovarse durante el uso autorizado.

Cuando la medición esté permitida, también puede conservarse un identificador local de evento para evitar contabilizar dos veces una compra. Se elimina al retirar el permiso. No se activa Meta Pixel ni publicidad con esta autorización.

Cambiar o retirar el permiso

Use las opciones de esta página para permitir la medición o continuar solo con funciones necesarias. Retirla detiene la carga futura de analítica y elimina las cookies de medición identificadas que estén accesibles en este dominio. No borra automáticamente los datos que un proveedor ya hubiera recibido lícitamente; puede solicitar el ejercicio de sus derechos por los canales de privacidad.

También puede borrar el almacenamiento del sitio desde las opciones de su navegador. Esto puede vaciar el carrito y las preferencias o cerrar sesiones del equipo. Borrar el navegador no elimina pedidos ya enviados.

Mapas, WhatsApp y servicios externos

Abrir el mapa es voluntario. Utilizamos mapas de OpenStreetMap y, para interpretar algunas ubicaciones compartidas por WhatsApp, su servicio Nominatim. Al abrir el mapa, el proveedor puede recibir datos técnicos como la dirección IP y el área cartográfica consultada. Puede escribir su dirección en lugar de usar el mapa. Los enlaces a Google Maps y Waze abren servicios externos para consultar o navegar hacia el destino.

Al pasar a WhatsApp intervienen WhatsApp/Meta y el operador de integración contratado para la atención. Algunas funciones de asistencia pueden utilizar DeepSeek o Anthropic para interpretar y responder, y OpenAI para transcribir audios, cuando estén habilitadas. Puede pedir atención humana. El uso de estos servicios no autoriza por sí mismo campañas publicitarias ni finalidades distintas de las informadas.

Los servicios de alojamiento, mensajería, mapas y procesamiento pueden implicar tratamiento en otros países. Puede solicitar información sobre los proveedores y flujos aplicables al responsable. Las condiciones del proveedor externo no sustituyen nuestras obligaciones como responsables del tratamiento.

Referencias de los servicios: [Google y sus datos](#), [OpenStreetMap](#) y [WhatsApp](#).

Atención de consultas y reclamos

Versión 1.0 · Vigente desde el 25 de octubre de 2026.

Cómo presentar una solicitud

El responsable de atender su solicitud es **Johan Sebastian Castaño Lopez**, NIT **1.225.091.666-1**, por medio del área de atención al cliente y privacidad. Puede comunicarse al WhatsApp **+57 310 351 6566**, correo **Sebitaslopez1204@gmail.com** o dirección **Cra. 26 #33b-2 a 33b-108, Poblado 2, Pereira**. No necesita una cuenta en la web ni presentar su solicitud exclusivamente mediante un formulario.

Indique su nombre, un medio para responder, la descripción de lo ocurrido y lo que solicita. Si tiene un número de pedido o soportes, puede incluirlos. Para asuntos de privacidad, explique qué dato desea conocer, corregir o eliminar, o qué autorización desea retirar. Puede actuar mediante representante acreditado.

El equipo registrará su solicitud y le enviará constancia con radicado, fecha y hora de recepción. Puede consultar el estado respondiendo por el mismo correo o WhatsApp e indicando el radicado. La atención y el seguimiento son gestionados por el equipo; no necesita un portal ni una cuenta adicional. No publique claves, comprobantes completos o datos de salud en espacios abiertos. Si necesitamos verificar su identidad, solicitaremos únicamente lo proporcionado al riesgo de la solicitud y por un canal reservado.

Solicitud	Plazo de respuesta
Consulta de datos personales, acceso o información sobre uso	Máximo 10 días hábiles desde el recibo. Si es necesario, se informará la causa antes del vencimiento y una nueva fecha, con máximo 5 días hábiles adicionales.
Reclamo sobre datos, corrección, supresión o revocación	Máximo 15 días hábiles desde el día siguiente al recibo. Si es necesario, se informará la causa antes del vencimiento y una nueva fecha, con máximo 8 días hábiles adicionales.
Reclamación directa por la compra, calidad, cobro o entrega	Respuesta de fondo en máximo 15 días hábiles desde la recepción, acompañada de los soportes de la decisión. Este plazo no autoriza aplazar un reembolso cuyo plazo legal sea menor o ya esté corriendo.

En un reclamo de datos incompleto, pediremos completar lo necesario dentro de los 5 días siguientes a su recepción. Si transcurren 2 meses desde el requerimiento sin recibir la información solicitada, se entenderá desistido. Si quien recibe el reclamo no es competente, lo trasladará a quien corresponda en máximo 2 días hábiles e informará al solicitante. Recibido el reclamo completo, se registrará la anotación de reclamo en trámite, con su motivo, en máximo 2 días hábiles y se mantendrá hasta resolverlo.

Podrá consultar el estado usando su radicado en los canales indicados. La respuesta explicará la decisión, las acciones realizadas y, si no procede alguna petición, sus razones. Si se conserva información por obligación legal o contractual, se identificará lo necesario y la razón, en vez de rechazar de forma general la solicitud.

Puede acudir a la [Superintendencia de Industria y Comercio](#). En protección de datos debe agotar primero la consulta o reclamo ante el responsable o encargado. En asuntos de consumo se aplican los mecanismos y requisitos propios de esa materia; no se confunden con el trámite de privacidad.

Autorizaciones y avisos de datos

Versión 1.0 · Vigente desde el 25 de octubre de 2026.

El responsable es **Johan Sebastian Castaño Lopez**, NIT **1.225.091.666-1**, operador de **Los Biches y Cholaos Leo**. Dirección: **Cra. 26 #33b-2 a 33b-108, Poblado 2, Pereira**. Correo: **Sebitaslopez1204@gmail.com**. WhatsApp: **+57 310 351 6566**.

Para atender su pedido

La autorización de datos permite usar la información de contacto, pedido, mensajes, dirección y ubicación que comparta para atender, preparar y entregar el pedido, verificar el pago y resolver solicitudes, con acceso del personal y proveedores necesarios. Puede conocer, corregir o solicitar la eliminación de datos y retirar su autorización cuando corresponda por los canales anteriores. Consulte la [Política de datos](#).

La web solicita una casilla de autorización inicialmente desmarcada. La aceptación de las [condiciones de compra](#) se registra por separado. El servidor conserva la versión de los textos, las decisiones y la fecha asociadas al pedido. No se incluyen promociones en esa autorización.

Alergias y salud

Compartir información de salud es opcional y requiere un permiso explícito separado. Puede comprar sin proporcionar esos datos. Se utilizan para revisar la solicitud, preparar el pedido y atender incidencias relacionadas, con acceso del personal necesario. No envíe historias clínicas. La autorización no significa que podamos garantizar una preparación libre de alérgenos; el equipo confirmará la viabilidad de la restricción.

Ubicación

Compartir el punto es opcional. Al confirmar el punto, autoriza su uso para calcular el envío, orientar la entrega y asociarlo al pedido. Puede escribir la dirección. Al abrir el mapa se conecta con OpenStreetMap, que recibe datos técnicos y el área consultada, según se explica en [Cookies y almacenamiento](#). No se solicita seguimiento continuo.

Promociones y reseñas

Comprar o escribirnos no autoriza campañas ni la publicación identificable de su reseña. Esas finalidades requieren una decisión específica. Si hubiera autorizado promociones, puede retirarlas escribiendo "No quiero promociones" por WhatsApp o correo, sin afectar la atención de un pedido en curso.

Solicitudes

Para consultar una autorización o ejercer sus derechos, use los canales de [Consultas y reclamos](#). Los avisos informan el tratamiento; leerlos o navegar no equivale por sí solo a autorizarlo.